



HASCAL INTERNATIONAL LTDA - DIVISION PISOS DE MADERA

CARTA DE GARANTIA PISOS IMPORTADOS PREFINISHED CON TRATAMIENTO UV.

Referencia: Garantía por instalación y suministro de pisos de madera.

Apreciados Señores:

Agradecemos la confianza depositada en nuestro producto, y le confirmamos la garantía de los pisos de madera instalados en su obra:

Sírvase leer este documento en su totalidad antes de proceder a la instalación y disfrute de su piso de madera natural.

Este producto es garantizado por HASCAL INTERNATIONAL LTDA, empresa que importa estos pisos de madera maciza prefinished de una de las fabricas mas importantes de Sur América, la cual por su capacidad de producción, infraestructura de última tecnología, materia prima seleccionada, recurso humano experimentado, política de desarrollo forestal sostenible y continuo reto por el mejoramiento de los procesos productivos y desarrollo tecnológico, aseguran un producto final de Calidad.

El cliente debe entregar a los instaladores del piso de madera una placa de concreto nivelada sin humedad, sin arenosidad, libre de grietas y demás defectos que causen reacciones futuras del piso.

GARANTIA:

HASCAL INTERNATIONAL LTDA garantiza al comprador que sus pisos de madera maciza prefinished con tratamiento ultra violeta, son de primera calidad y en su condición original de fabricación, están libres de defectos en maquinado y dimensiones.

Garantía de 10 años sobre la madera por defectos tales como plagas o pudrición, siempre y cuando no sean ocasionados por humedad de la placa, inundación o malos manejos del cliente.

Garantía de 5 años sobre el barnizado en lo que se refiere a delaminación en usos normales de la madera, siempre y cuando no sean ocasionados por humedad de la placa, inundación o malos manejos del cliente.

Garantía de 2 años, por errores en los procesos de instalación.



HASCAL INTERNATIONAL LTDA - DIVISION PISOS DE MADERA

HASCAL INTERNATIONAL LTDA garantiza al comprador que la capa de barniz del acabado no se desgastará en su espesor total, ni se separará de la madera, en razón a sus lacas que incorporan óxido de aluminio, barniz anti scratch y retardantes contra el fuego.

Las lacas utilizadas en los pisos de madera maciza son aptas y resistentes en usos de alto tráfico residencial; sin embargo el piso en madera se puede rayar o hundir cuando en el inmueble se tienen animales, se usan zapatos con tacones “puntilla”, se arrastran sillas de rodachinas o muebles que no están protegidos en sus patas con fieltros, paños o protectores. También pueden causar rayones las piedras, arena o mugre abrasivo que puede adherirse a las suelas de los zapatos.

De requerirse en algún momento por alguna circunstancia un cambio de tabla, ésta no será igual en sus vetas y textura a la tabla reemplazada, pues por tratarse de un elemento natural es imposible conseguir dos piezas iguales.

HASCAL INTERNATIONAL LTDA, excluirá de la garantía las reclamaciones relacionadas con cualquiera de los siguientes eventos que se puedan presentar en los pisos de madera pre-terminados (prefinished) que importa: 1) Humedades provenientes de placa de concreto, muros, jardineras, terrazas, bajantes, ventanas, puertas, etc. 2) Humedades producto de inundaciones o derrames durante o después de la instalación. 3) Humedades o daños generados en los pisos en madera, como consecuencia de obras que se hagan cerca del sitio en que fueron instalados, por tuberías de agua rotas o con fugas, y por el uso de traperos con excesiva agua. 4) Pisos de madera que no cuenten con las debidas protecciones contra los rayos solares en las ventanas (vidrios, cortinas, velos, películas de protección) o que estén expuestos a cambios bruscos de temperatura de más de 20 grados centígrados por algún sistema artificial de calefacción y que como consecuencia del sol o de la calefacción provoquen una contracción a la madera superior a lo normal (2.5 milímetros). 5) Pisos sometidos a mal uso, negligencia en el cuidado, erosión, insectos, mascotas, piedras, arena, otros abrasivos, falta de mantenimiento, no uso de elementos protectores en las bases o patas de los muebles. 6) Instalación de Pisos de madera sobre placas no niveladas por el Cliente y bajo su consentimiento; este desnivel producirá ruidos al transitarlos y separación futura de los listones. 7) Pisos de madera instalados bajo circunstancias no aptas, contrarias a las exigidas por la empresa y autorizadas por el Cliente final, quien asume la responsabilidad del daño. 8) Los cambios naturales de color por exposición a la luz. 9) No se garantiza homogeneidad en las vetas o tonalidades de color del piso, porque éste es un producto natural, que supone que todas las piezas o listones son diferentes unos de otros y especialmente durante los primeros meses sufren procesos de oxidación que cambian el color inicial. 10) Uso de materiales inadecuados sobre el piso como detergentes, limpiadores, blanqueadores, “shampoos” o ceras. 11) La omisión por parte del cliente de esta garantía o de la cartilla de mantenimiento. 12) La utilización de la calefacción radiante por encima de los 20 grados centígrados o el sometimiento de los pisos en madera a cambios bruscos de temperatura en la operación de este sistema, pues puede



HASCAL INTERNATIONAL LTDA - DIVISION PISOS DE MADERA

causar pandeamiento y dilataciones en los listones del piso. En este punto es indispensable que los sistemas de calefacción operen al menos 3 semanas antes de la instalación del piso. 13) La integridad estructural no cubre la expansión y contracción natural que los pisos de madera sufren durante las estaciones climáticas del año; si ocurren dilataciones o separaciones menores, son consideradas normales. Estas contracciones y dilataciones de la madera por tratarse de un producto natural fabricado con madera maciza, pueden resultar de cambios del clima y humedades del ambiente, movimientos que son inferiores comparados con otros pisos de madera que no son secados técnicamente. 14) La pérdida de brillo de los pisos no está considerado como desgaste, es solamente una parte del proceso de envejecimiento del piso. 15) Contracciones o dilataciones de los pisos de madera, que por tratarse de un producto natural, pueden causarse por cambios del clima y humedades del ambiente. Estos movimientos son leves si se comparan con los de otros pisos de madera que no son secados técnicamente; no constituyen un defecto y por tanto no son sujeto de garantía.

Para el trámite de la garantía de sus pisos en madera es indispensable la presentación de la factura original de venta.

HASCAL INTERNATIONAL LTDA.